



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๒๗ / ๒๕๖๓

วันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดงานประเพณีขึ้นปีใหม่”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาการและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการจัดงานประเพณีขึ้นปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓” ในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ลานพระราชวัง ที่ว่าการอำเภอ บ้านไผ่ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีการจัดกิจกรรมของเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป นั้น

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการดังกล่าวข้างต้นเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผลปรากฏว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒๑ คน ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๗๕ รายละเอียดปรากฏตามรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองการศึกษาทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรินทร์ โพธิราช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

- เห็นควรนำเรื่องแนบมาเสนอผู้บริหาร
และแจ้งกองการศึกษา ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
ต่อไป

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทร์สง่า)

นักบริหารงานทั่วไป

27 ม.ค. 2563

(นางสาวเรณู พร้อมพริ้ง)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

28 ม.ค. 2563

(นายไพฑูรย์ เหลืองอึ้งคะสุด)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่

17 ม.ค. 63

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ

โครงการจัดงานประเพณีขึ้นปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓

เมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓

ณ บริเวณลานพระราชวัง ที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่



จัดทำโดย

งานจัดทำงบประมาณ ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลเมืองบ้านไผ่

รายงานผลการประเมินโครงการ

รายงานการประเมินผล	โครงการจัดงานประเพณีขึ้นปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบโครงการ	กองการศึกษา
ผู้ประเมินโครงการ	กองวิชาการและแผนงาน
ระยะเวลาดำเนินการ	วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ บริเวณลานพระราชวัง ที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่

๑. ความเป็นมา

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มาตรา ๑๖ ข้อ ๑๑ กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ในการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น ซึ่งในช่วงเทศกาลสงกรานต์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่เป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญต่อวิถีสังคมของไทย และมีความเป็นสากลที่มนุษย์ในโลกให้ความสำคัญ ซึ่งเป็นสัญลักษณ์แห่งการส่งความรัก ความสุขและความสามัคคีต่อกัน

เทศบาลเมืองบ้านไผ่ มีหน้าที่ในการอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่น จึงได้กำหนดจัดงานประเพณีขึ้นปีใหม่ประจำปี ๒๕๖๓ ขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนชาวอำเภอบ้านไผ่ได้ร่วมกันจัดกิจกรรมและร่วมงานเฉลิมฉลองเทศกาลสงกรานต์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่ สร้างความรัก ความสามัคคีที่ดีต่อกัน จึงได้จัดโครงการจัดงานสงกรานต์ปีเก่าต้อนรับปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓ ขึ้น

๒. วัตถุประสงค์ของการประเมิน

๑. เพื่อศึกษาระดับความเหมาะสม/ความพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการ
๒. เพื่อประมวลความคิดเห็นของผู้มาร่วมโครงการ/กิจกรรม
๓. เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการ/กิจกรรม ต่อไป

๓. ขอบเขตการประเมิน

สุ่มกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม จำนวน ๑๒๑ คน ในวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ณ ลานพระราชวัง ที่ว่าการอำเภอบ้านไผ่ อำเภอบ้านไผ่ จังหวัดขอนแก่น

๔. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

ใช้แบบสอบถามจากการจัดกิจกรรมมีทั้งหมด ๓ ส่วน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป : สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม

: ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมด้านต่าง ๆ

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามปลายเปิด ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๕. การรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน ๑๒๑ ชุด

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

๑. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม ทั้งหมดที่ได้รับกลับคืนมา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการ
แจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ : ระดับความคิดเห็น/
ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ

วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ต์
จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

มาตราส่วน	คะแนน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	๕ คะแนน
ระดับความพึงพอใจมาก	๔ คะแนน
ระดับความพึงพอใจปานกลาง	๓ คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อย	๒ คะแนน
ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด	๑ คะแนน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้เข้าร่วมโครงการฯ โดยวิเคราะห์ด้วยการหาค่าความถี่
จากเรื่องและผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม แสดงความคิดเห็น

๒. นำข้อมูลที่ได้ไปดำเนินการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ทางสถิติ

๒.๑ หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของแบบสอบถามแต่ละข้อ

๒.๒ นำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ความหมาย
๔.๕๐ - ๕.๐๐	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๓.๕๐ - ๔.๔๙	ระดับความพึงพอใจมาก
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๑.๕๐ - ๒.๔๙	ระดับความพึงพอใจด้วยน้อย
๑.๐๐ - ๑.๔๙	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณสถิติ ดังนี้

๑. ใช้ร้อยละเพื่อหาสถานภาพส่วนบุคคล

๒. ใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$). (Mean) เพื่อหาค่าความรู้ ความเข้าใจ

๓. ใช้ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๗. เป้าหมายของโครงการ

๑. เชิงปริมาณ ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมตามโครงการฯ ค่าเฉลี่ยไม่น้อยกว่า ๔.๐๐ จากคะแนนเต็ม ๕.๐๐
๒. เชิงคุณภาพ เทศบาลเมืองบ้านไผ่ ได้มีการปรับปรุงแก้ไข พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมกิจกรรมตามโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง

๘. ผลการประเมิน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ผลการประเมินปรากฏตามตารางที่ ๑ ดังนี้
ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดโครงการจัดงานประเพณีขึ้นปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ	จำนวน (N = ๑๒๑)	ร้อยละ
๑. เพศ		
๑.๑ ชาย	๕๑	๔๑.๑๐
๑.๒ หญิง	๗๐	๕๗.๙
๒. อายุ		
๒.๑ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๑	๑๗.๔
๒.๒ ๒๑-๓๐ ปี	๒๑	๑๗.๔
๒.๓ ๓๑-๔๐ ปี	๒๔	๑๙.๘
๒.๔ ๔๑-๕๐ ปี	๑๐	๘.๓
๒.๕ ๕๑-๖๐ ปี	๑๕	๑๒.๔
๒.๖ ๖๑ ปีขึ้นไป	๓๐	๒๔.๘

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ปรากฏ ดังนี้
 ด้านเพศ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๙, เพศชาย จำนวน ๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๑ ตามลำดับ
 ด้านอายุ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๘ รองลงมาคืออายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๘, อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี และอายุ ๒๑-๓๐ ปี ช่วงอายุละ ๒๑ คน แต่ละช่วงวัยคิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔, อายุระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๔ และอายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ ตามลำดับ

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม
ตารางที่ ๒ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความเหมาะสมและความพึงพอใจในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ

รายการ	ค่าเฉลี่ย (X)	SD	แปลผล	อันดับ
๑. ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน	๓.๗๔	๑.๐๗๔	มาก	๒
๒. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน	๓.๖๘	๑.๐๓๗	มาก	๕
๓. การอำนวยความสะดวก การจัดการจราจรในการเข้าร่วมงาน	๓.๙๑	๐.๙๗๙	มาก	๑
๔. การจัดโครงการ/กิจกรรม ในภาพรวม	๓.๗๓	๑.๐๓๗	มาก	๓
๕. ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต	๓.๗๑	๑.๒๐๒	มาก	๔
รวม	๓.๗๕	-	มาก	-

สรุปผลการประเมินระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ในระดับ มาก
ค่าเฉลี่ย ๓.๗๕ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้

อันดับ ๑ คือ การอำนวยความสะดวก การจัดการจราจรในการเข้าร่วมงาน ค่าเฉลี่ย ๓.๙๑ ค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐาน ๐.๙๗๙

อันดับ ๒ คือ ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน ค่าเฉลี่ย ๓.๗๔ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๑.๐๗๔

อันดับ ๓ คือ การจัดโครงการ/กิจกรรม ในภาพรวม ค่าเฉลี่ย ๓.๗๓ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ๑.๐๗๓

อันดับ ๔ คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๓.๗๑ ค่าเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ๑.๒๐๒

อันดับ ๕ คือ ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน ค่าเฉลี่ย ๓.๖๘ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
๑.๐๓๙

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

- เป็นโครงการที่ดี ขอให้โครงการนี้ทุกปี ความถี่ ๕ คน

ข้อเสนอแนะ ความพึงพอใจในการดำเนินงานในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ซึ่งหากนำข้อเสนอแนะจาก
ส่วนที่ ๒ ไปพิจารณาประกอบการตัดสินใจ เพื่อปรับปรุง แก้ไขกระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรม
ดังกล่าว ครั้งต่อไปแล้ว อาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และ
พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ภาพกิจกรรม “โครงการจัดงานประเพณีขึ้นปีใหม่ ประจำปี ๒๕๖๓”

เมื่อวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓

ณ บริเวณถนนหน้าว่าการอำเภอบ้านไผ่



GET

FILE='D:\12. ความพึงพอใจ\งบประมาณ 2563\2. ตักบาตรปีใหม่ 1 ม.ค. 63\spss.sav'.
 DATASET NAME DataSet1 WINDOW=FRONT.
 FREQUENCIES VARIABLES=เพศ อายุ หัวข้อ1 หัวข้อ2 หัวข้อ3 หัวข้อ4 หัวข้อ5
 /ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

[DataSet1] D:\12. ความพึงพอใจ\งบประมาณ 2563\2. ตักบาตรปีใหม่ 1 ม.ค. 63\spss.sav

Statistics

		เพศ	อายุ	ความเหมาะสม ของสถานที่ใน การจัดงาน	ความเหมาะสม ของระยะเวลาใน การจัดงาน	การอำนวยความสะดวก การจัดจราจร
N	Valid	121	121	121	121	121
	Missing	1	1	1	1	1

Statistics

		การจัดโครงการ/กิจกรรมในภาพรวม	ความต้องการให้มีโครงการนี้ในอนาคต
N	Valid	121	121
	Missing	1	1

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	51	41.8	42.1	42.1
	หญิง	70	57.4	57.9	100.0
	Total	121	99.2	100.0	
Missing	System	1	.8		
Total		122	100.0		

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 20 ปี	21	17.2	17.4	17.4
	อายุ 21 - 30 ปี	21	17.2	17.4	34.7
	อายุ 31-40 ปี	24	19.7	19.8	54.5
	อายุ 41-50 ปี	10	8.2	8.3	62.8
	อายุ 51-60 ปี	15	12.3	12.4	75.2
	อายุมากกว่า 60 ปีขึ้นไป	30	24.6	24.8	100.0
	Total	121	99.2	100.0	
Missing	System	1	.8		
Total		122	100.0		

ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	6	4.9	5.0	5.0
	น้อย	8	6.6	6.6	11.6
	ปานกลาง	30	24.6	24.8	36.4
	มาก	46	37.7	38.0	74.4
	มากที่สุด	31	25.4	25.6	100.0
	Total	121	99.2	100.0	
Missing	System	1	.8		
Total		122	100.0		

ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	5	4.1	4.1	4.1
	น้อย	10	8.2	8.3	12.4
	ปานกลาง	31	25.4	25.6	38.0
	มาก	48	39.3	39.7	77.7
	มากที่สุด	27	22.1	22.3	100.0
	Total	121	99.2	100.0	
Missing	System	1	.8		
Total		122	100.0		

การอำนวยความสะดวก การจัดจราจร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	3	2.5	2.5	2.5
	น้อย	5	4.1	4.1	6.6
	ปานกลาง	31	25.4	25.6	32.2
	มาก	44	36.1	36.4	68.6
	มากที่สุด	38	31.1	31.4	100.0
	Total	121	99.2	100.0	
Missing	System	1	.8		
Total		122	100.0		

การจัดโครงการ/กิจกรรมในภาพรวม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	5	4.1	4.1	4.1
	น้อย	7	5.7	5.8	9.9
	ปานกลาง	34	27.9	28.1	38.0
	มาก	44	36.1	36.4	74.4
	มากที่สุด	31	25.4	25.6	100.0
	Total	121	99.2	100.0	
Missing	System	1	.8		
Total		122	100.0		

ความต้องการให้มีโครงการนี้ในอนาคต

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยที่สุด	8	6.6	6.6	6.6
	น้อย	12	9.8	9.9	16.5
	ปานกลาง	26	21.3	21.5	38.0
	มาก	37	30.3	30.6	68.6
	มากที่สุด	38	31.1	31.4	100.0
	Total	121	99.2	100.0	
Missing	System	1	.8		
Total		122	100.0		

DESCRIPTIVES VARIABLES=เพศ อายุ หัวข้อ1 หัวข้อ2 หัวข้อ3 หัวข้อ4 หัวข้อ5
/STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

[DataSet1] D:\12. ความพึงพอใจ/งบประมาณ 2563\2. ดัชนีการประเมิน 1 ม.ค. 63\spss.sav

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
เพศ	121	1	2	1.58	.496
อายุ	121	1	6	3.55	1.844
ความเหมาะสมของสถานที่ในการจัดงาน	121	1	5	3.73	1.072
ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดงาน	121	1	5	3.68	1.043
การอำนวยความสะดวกการจัดจราจร	121	1	5	3.90	.978
การจัดโครงการ/กิจกรรมในภาพรวม	121	1	5	3.74	1.039
ความต้องการให้มีโครงการนี้ในอนาคต	121	1	5	3.70	1.202
Valid N (listwise)	121				